



HNR s.r.l.

Via Pradazzo, 1

40012 Lippo di Calderara di Reno (BO)

Tel. 0039/0510334118 ☎

P.IVA 03187751205

Web : www.hotnrare.com

PROCEDURA RESI

Sequenza operativa

1. Il Cliente richiede la restituzione compilando il **modulo autorizzazione reso**, allegando copia del documento di acquisto del prodotto ed inviandoli all'indirizzo di competenza indicato sul modulo stesso (pag. 2)
2. HNR s.r.l. esamina la richiesta del cliente ed indica se autorizzato o non autorizzato e con riferimento a quest'ultimo comunicherà il motivo della non accettazione.
3. **NON SARANNO ACCETTATI RESI SE NON AUTORIZZATI.**
4. Una volta ricevuto il reso HNR s.r.l. effettuerà le necessarie verifiche in relazione alla tipologia della richiesta (reso tecnico o reso commerciale).
 - a. L'articolo DEVE ESSERE NUOVO all'interno della sua confezione originale intatta e comprensivo di ogni componente e protezione previsti. In assenza di quanto indicato verrà trattenuto il 25% dell'importo.
 - b. In caso di mancato riconoscimento del difetto tecnico dichiarato, HNR s.r.l. provvederà alla restituzione del prodotto addebitando le spese di reso al cliente, e fornendo un report con le ragioni della restituzione.
 - c. In caso di riconoscimento del difetto dichiarato HNR s.r.l. provvederà come da richiesta del cliente indicata sul modulo autorizzazione reso (sostituzione o reso).
 - d. A tutti i resi con diritto di recesso verrà trattenuta la somma pari al trasporto della spedizione anche in caso di acquisti con importo pari o superiore ai 150€ effettuati con spedizione gratuita.
 - e. Qualsiasi articolo inviato in anticipo garanzia o in c/visione richiede in ogni caso la restituzione del prodotto difettoso.

Condizioni per la richiesta di restituzione/rimborso.

- La responsabilità per la scelta e il montaggio dei prodotti resta di esclusiva competenza dell'acquirente e/o dell'installatore, indipendentemente dalle indicazioni contenute in cataloghi cartacei, elettronici e confezioni.
- La garanzia è limitata ad anomalie riconducibili a difetti di fabbricazione del prodotto; si intendono di conseguenza esclusi malfunzionamenti e problemi derivanti dalla normale usura del prodotto, oppure manifestatisi dopo il decorso dei prescritti periodi di sostituzione programmata dello stesso.
- Il prodotto deve essere distribuito da HNR s.r.l.
- Tutti i rimborsi verranno emessi entro 15 giorni lavorativi.
- La richiesta di reso del prodotto dovrà essere accompagnata dai seguenti documenti.
 - a. Copia del documento di acquisto del prodotto.
 - b. Copia debitamente compilata del **modulo autorizzazione reso**.
- La mancanza o l'incompletezza dei documenti suddetti comporterà l'automatica reiezione della domanda di reso.
- Resta facoltà di HNR s.r.l. esigere, a propria discrezione, l'invio di ulteriore documentazione e/o specificazioni integrative.

NOTA: tutti i resi dovranno essere richiesti/autorizzati entro e non oltre il 30 novembre dell'anno in corso; nel mese di Dicembre non si effettueranno gestioni di resi, gli stessi verranno gestiti l'anno successivo.